



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

CONTRATTO DI SERVIZIO
ALLEGATO D – MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole minori di La Maddalena, San Pietro e Asinara.

Lotto 2 – Isola dell'Asinara (CIG: B4FB9CF69A)

CUP: E49I24000970003



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

✓ **Sistema informativo**

La Compagnia di Navigazione deve allestire un sistema procedurale ed informativo dell'esercizio, con particolare riferimento alle specifiche informatiche e ai contenuti, come di seguito specificato:

A) Elaborazione di una banca dati che, per ogni corsa programmata e/o effettuata, fornisca le seguenti informazioni:

- Identificativo corsa
- Identificativo della nave che ha svolto il servizio (nome e numero IMO)
- Orario di partenza previsto
- Orario effettivo di partenza
- Orario di arrivo previsto
- Orario effettivo di arrivo
- Numero di miglia
- Numero totale di passeggeri trasportati (suddivisi per residenti e non residenti)
- Numero Auto trasportate (suddivisi per residenti e non residenti) Bus e camper trasportati (numero)
- Moto trasportate (numero)
- Veicoli commerciali trasportati (numero e metri lineari)

B) Aggiornamento della contabilità giornaliera relativamente agli scostamenti registrati in termini di percorrenze e/o orari rispetto al servizio programmato con indicazione delle relative motivazioni.

Tale contabilità dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

1. Identificativo corsa;

2. Motivazione dello scostamento:

- 2.1 Condizioni metereologiche
- 2.2 Sospensioni disposte dalle Pubbliche Autorità
- 2.3 Cause di forza maggiore (da specificare)
- 2.4 Sciopero del proprio personale



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

2.5 Sciopero altri soggetti (es. ormeggiatori)

2.6 Incidente

2.7 Avaria

2.8 Guasto mezzo

2.9 Mancanza Personale

3. Descrizione dello scostamento e/o dell'intervento sostitutivo:

3.1 Corsa limitata

3.2 Corsa non effettuata

3.3 Deviazione (con specificazione del percorso alternativo)

3.4 Intervento mezzo di scorta o altro mezzo (da specificare)

3.5 Indicazione del tempo di ripristino

3.6 Ritardo Arrivo

3.7 Ritardo Partenza

3.8 Partenza Anticipata

4. Entità dello scostamento:

4.1. Corse non effettuate o aggiuntive;

4.2. Ore di servizio non effettuate o aggiuntive

4.3. Minuti di ritardo / anticipo in partenza

4.4. Minuti di ritardo / anticipo in arrivo

5. Fonte informativa

5.1 Giornale di navigazione

I dati di cui alle lettere A) e B) devono essere trasmessi con PEC alla Regione con **cadenza mensile entro il ventesimo giorno del mese successivo a quello di riferimento.**

L'Ente Affidante, che si riserva di verificare la congruenza delle informazioni citate con quelle ricevute dalle Autorità Portuali competenti, ha facoltà di stabilire diversi contenuti, modalità e frequenza di trasmissione delle informazioni contenute nel presente documento, nonché di fornire ulteriore dettaglio circa standard di formato dati per il trasferimento al proprio sistema informativo.



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale
Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Resta inteso che quanto sopra elencato è integrativo rispetto a quanto già specificato nella restante documentazione di gara o nell'offerta del concorrente (a titolo esemplificativo i dati degli accessi a bordo).

La Compagnia deve altresì adempiere alle attività di seguito indicate:

✓ **Entità del venduto**

La Compagnia di Navigazione deve comunicare il dato mensile del venduto, che individui per ciascuna categoria del quadro tariffario il numero di titoli venduti e l'incasso relativo, comprese le gratuità. Il dato deve essere trasmesso **entro il 31 marzo di ogni anno con riferimento ai dati dell'anno precedente.**

	Mese 1		Mese 2		...
Titolo di viaggio 1	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	...
Titolo di viaggio 2	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	...
...

✓ **Indagine Origine/Destinazione (O/D)**

La Compagnia deve effettuare, con cadenza annuale, un'indagine O/D dei flussi passeggeri, veicoli e merci trasportati, secondo i contenuti minimi dello schema di questionario sotto riportato, da trasmettere **entro il 31 marzo di ogni anno con riferimento alle indagini svolte nell'anno precedente.** Eventuali ulteriori specifiche dell'indagine potranno essere richieste dall'Ente Affidante.

SCHEMA DI QUESTIONARIO INDAGINE ORIGINE-DESTINAZIONE

1. **Può indicare il Comune da cui ha avuto origine questo suo viaggio e quello di destinazione finale?**

Comune di origine:.....

Comune di destinazione:.....

2. **Con quale frequenza usa il traghetto per spostarsi nella linea ____ (riportare la linea oggetto di indagine) ?**



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Da 4 a 7 giorni alla settimana.....|_|1

Da 1 a 3 giorni alla settimana.....|_|2

Qualche volta al mese.....|_|3

3. Qual è il motivo principale del suo viaggio? (indicare la risposta prevalente)

Andare/tornare dal luogo di lavoro.....|_|1

Andare/tornare dal luogo di studio.....|_|2

Andare/tornare da commissioni varie (es. acquisti, visite mediche, pratiche burocratiche ecc.).....|_|3

Altro.....|_|4

4. Abitualmente raggiunge il porto con un mezzo pubblico?

Sì.....|_|1

No.....|_|2

a) Se è arrivato con un mezzo pubblico, può indicare quale? (sono possibili più risposte)

Treno.....|_|1

Autobus.....|_|2

b) Quanto è soddisfatto per la coincidenza dei mezzi (traghetto-mezzo pubblico)?

Molto soddisfatto.....|_|1

Abbastanza soddisfatto.....|_|2

Poco soddisfatto.....|_|3

Per nulla soddisfatto.....|_|4

Non so.....|_|5

c) Se non è arrivato con un mezzo pubblico può indicare con quale mezzo è arrivato? (sono possibili più risposte)

Autoveicolo.....|_|1

Moto.....|_|2

Bicicletta.....|_|3

Veicolo commerciale.....|_|4

Camper.....|_|5

Roulotte.....|_|6

Altro.....|_|7

d) Se viaggia con un veicolo commerciale, può indicare Origine e destinazione delle merci trasportate

Zona di origine (comune, provincia o altro): _____

Zona di destinazione (comune, provincia o altro): _____

5. Una volta effettuata la traversata abitualmente prosegue con un mezzo pubblico?

Sì.....|_|1

No.....|_|2

a) Se prosegue con un mezzo pubblico, può indicare quale? (sono possibili più risposte)

Treno.....|_|1

Autobus.....|_|2

b) Quanto è soddisfatto per la coincidenza dei mezzi (traghetto-mezzo pubblico)?

Molto soddisfatto.....|_|1

Abbastanza soddisfatto.....|_|2

Poco soddisfatto.....|_|3

Per nulla soddisfatto.....|_|4

Non so.....|_|5

6. Andata/Ritorno (indicare una sola risposta)

Se questo è il viaggio di andata, a che ora prenderà il traghetto per rientrare?|_|1



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Se questo è il viaggio di ritorno, a che ora prenderà il traghetto per partire?|2

7. Indichi la fascia di età

Meno di 21 anni.....|1
Tra 21 e 40.....|2
Tra 41 e 64.....|3
Oltre 64 anni.....|4

8. Indichi il tuo titolo di viaggio (possibilità di risposta multipla)

Passeggero ordinario.....|1
Ridotto Ragazzi.....|2
Autoveicolo.....|3
Moto.....|4
Bicicletta.....|5
Veicolo commerciale.....|6
Camper roulotte.....|7
Altro.....|8